

Дата последнего обновления: 03.08.2025

Постоянные ссылки на актуальные редакции:

Пользовательское соглашение (Соглашение, далее - Соглашение): <https://legal.e-autohelp.ru/terms>.

Лицензионный договор-оферта (Настоящее Соглашение): <https://legal.e-autohelp.ru/license-agreement>.

Политика обработки персональных данных и обработки файлов Cookie (приложение к Соглашению): <https://legal.e-autohelp.ru/privacy>.

Настоящее Соглашение является официальным предложением Индивидуальный предприниматель Ключко Денис Геннадьевич ИНН 263512993449, ОГРНИП 325265100090810 (далее – Администрация Сайта), в ведении которого находятся сайт в сети Интернет по адресу: <https://e-autohelp.ru/> (далее – Сайт), любому лицу, намеревающемуся использовать Сайт, независимо от целей такого использования (далее – Пользователь), на обозначенных Соглашением условиях.

До совершения указанных действий Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением, приложениями к нему, и полностью и безоговорочно принять их, присоединившись к Соглашению, совершив акцепт оферты, в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей оферты, в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, является совершение Пользователем одного из следующих действий:

1. просмотр Сайта;
2. использование Сайта;
3. прохождение процедуры регистрации на Сайте

1. Общие положения

1.1. В соответствии с настоящим Соглашением, Администрация Сайта предоставляет Пользователям возможность ознакомления с доступным содержимым Сайта, путем предоставления возможности восприятия Пользователем воспроизводимой Администрацией Сайта информации на Сайте.

1.2. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Переходя по ссылке <https://e-autohelp.ru/>, Пользователь получает доступ к материалам Сайта.

1.4. Стороны согласовали, что Пользователь, который использует Сайт, считается ознакомленным с условиями Соглашения и приложениями к нему (включая раздел Сайта Правила и частые вопросы) в полном объеме, и полностью и безоговорочно принимает их условия. В свою очередь, Администрация Сайта обязуется обеспечивать для Пользователей постоянную возможность изучить положения Соглашения, приложений к нему, путем предоставления доступа к ним на Сайте по ссылкам, указанным в Соглашении.

1.5. Продолжая использовать Сайт, Пользователь подтверждает, что не пребывает в состоянии заблуждения (существенного либо несущественного) относительно характеристик и функционала Сайта, условий Соглашения, приложений к ним и своих собственных действий. Пользователь принимает, что в соответствии с настоящим Соглашением Сайт для использования в указанных Соглашением и/или иных документах пределах предоставляется "как есть" (если прямо не предусмотрено иное), включая без ограничений любую документацию, улучшения и обновления, и Администрация Сайта не предоставляет никаких гарантий или условий (прямых или

подразумеваемых законодательством и/или обычаями делового оборота) относительно чего бы то ни было, в том числе, интегрируемости, удовлетворительного качества и годности к использованию для выполнения конкретных задач. Администрация Сайта также не гарантирует, что Сайт не содержит ошибок, будет удовлетворять требованиям Пользователя, или что Сайт будет функционировать должным образом при использовании совместно с любым другим программным или аппаратным обеспечением. Администрация Сайта не гарантирует и не может гарантировать результаты, которые Пользователь может получить путем использования Сайта. Все риски, связанные с качеством работы и производительностью Сайта, возлагаются на Пользователя.

1.6. Пользователь, полностью либо частично не согласный с условиями Соглашения и/или приложений к нему, не вправе Использовать Сайт, и обязан немедленно прекратить такое использование.

2. Предмет соглашения

2.1. В соответствии с Соглашением, Администрация Сайта оказывает Пользователям, осуществившим Согласие с Соглашением, услугу по предоставлению права использования Сайта, в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, приложениями к нему.

2.2. Пользователь, выразивший установленным Соглашением способом Согласие с Соглашением, подтверждает, что, помимо Соглашения, в полной мере ознакомился и безоговорочно принимает условия следующих документов:

- Политика обработки персональных данных и обработки файлов Cookie;
- Лицензионный договор-оферта.

2.3. Администрация Сайта вправе вносить в Соглашение и приложения к нему изменения, которые вступают в силу с момента публикации на Сайте, и не требуют какого-либо предварительного уведомления (одобрения, согласия) Пользователей. Соглашение в новой редакции действует как для новых Пользователей, так и для Пользователей, принявших условия Соглашения до внесения изменений.

2.4. Между Сторонами имеется понимание, что Соглашение регулирует общий порядок использования Сайта Пользователями.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Администрация Сайта обязуется:

3.1.1. Действовать открыто, добросовестно, не нарушать условия Соглашения.

3.1.2. Прилагать все усилия для предоставления Пользователю постоянного доступа к Сайту в целях использования Пользователем Сайта в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

3.1.3. Соблюдать режим охраны персональных данных Пользователей в объеме не меньшим, чем в соответствии с действующим законодательством.

3.1.4. Исполнять другие обязательства, предусмотренные Соглашением, приложениями к нему, либо применимым правом.

3.2. Администрация Сайта вправе:

3.2.1. Приостановить обеспечение Пользователям постоянного доступа к Сайту (либо отдельным функциям и/или сервисам) в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, в случае сбоев в работе или ограничения доступа в связи с обслуживанием, модификациями, удалением, расширениями или вводом дополнительных функций, или в связи с системными нарушениями в Интернете (в том числе на сервере), в случае форс-мажорных или иных обстоятельств. Таким образом, Администрация Сайта не гарантирует какой-либо определенной функции Сайта и не несет ответственности за полный или частичный отказ какой-либо определенной функции.

3.2.2. В любое время в одностороннем порядке и без необходимости направления соответствующего уведомления Пользователю и получения от Пользователя какого-либо согласования:

- удалять и/или вносить изменения в разделы Сайта, равно как и в функционал Сайта.

- передать свои права и обязательства по настоящему Соглашению третьей стороне.

3.2.3. При выявлении любых ошибок (некорректной и(или) неправильной работе) на Сайте, его Сервисах, устранять последствия таких ошибок.

3.2.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Соглашением, приложениями к нему, либо применимым правом.

3.3. Пользователь обязуется:

3.3.1. Действовать открыто, добросовестно, не нарушать условия Соглашения.

3.3.2. Самостоятельно проверять Соглашение, а также все приложения к нему, на предмет изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Соглашением и/или измененной редакцией Соглашения, приложений к нему, не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящим Соглашением. Фактическое использование Сайта Пользователем после внесения изменений в условия Соглашения, приложений к нему, означает согласие Пользователя с новыми условиями.

3.3.3. Сообщить Администрации Сайта о любых ошибках (некорректной и(или) неправильной работе) на Сайте, его Сервисах, выявленных во время просмотра или использования Сайта. При этом под ошибками понимается любой результат от действий (бездействий) Пользователя по использованию Сайта, Сервисов, наступление которого противоречит условиям, размещенным на Сайте, а если таких условий нет - обычно применяемой практике. В том случае, если ошибка на Сайте или Сервисах Сайта привела к получению Пользователем любой выгоды от такой ошибки, Пользователь не вправе использовать полученную выгоду, и обязуется немедленно сообщить об ошибке и ее результатах технической поддержке Администрации Сайта.

3.3.4. Исполнять другие обязательства, предусмотренные Соглашением, приложениями к нему, либо применимым правом.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Использовать Сайт в объеме, способом и на условиях, указанных в Соглашении и приложениях к нему.

3.4.2. Реализовывать иные права, предусмотренные Соглашением, приложениями к нему, либо применимым правом.

3.5. Пользователь не вправе:

3.5.1. Использовать Сайт в нарушение условий Соглашения.

3.5.2. Использовать Сайт, контент Сайта, кроме как в объеме, способом и на условиях, указанных в Соглашении, приложениях к нему, без прямого письменного разрешения от Администрации Сайта.

3.5.3. Распространять, продавать, переводить, модифицировать, осуществлять обратный инжиниринг или выполнять обратную компиляцию или декомпиляцию, дизассемблирование или создание производных работ от Сайта, контента Сайта.

3.5.4. Осуществлять попытки получить несанкционированный доступ к другим компьютерным системам или сетям, к которым подключен Сайт.

3.5.5. Вмешиваться и предпринимать действия, которые приведут к вмешательству или нарушению работы Сайта, серверов, на которых размещен Сайт.

3.5.6. Использовать любые технологии фрейминга, используя материалы Сайта.

3.5.7. Использовать любые мета-теги, рекламную модель "плати за клик" (pay-per-click), любой "скрытый текст", deeplink-ссылки, ссылаясь на Сайт.

3.5.8. Обходить любое шифрование или другие средства безопасности, используемые на Сайте.

3.5.9. Использовать технологии "дата майнинг" (data mining), «скрапинг» (scraping) или аналогичные инструменты сбора и извлечения данных с Сайта.

3.5.10. Продавать, сдавать в аренду, передавать, распространять, использовать в качестве оказания услуг или иным образом передавать третьим лицам доступ к использованию Сайта, который предоставлен Пользователю по условиям настоящего Соглашения.

3.5.11. Вносить какие-либо изменения в объектный код Сайта и его составляющие.

3.5.12. Осуществлять иные действия, которые могут отрицательно повлиять на корректную работу Сайта, а также репутацию и доброе имя Администрации Сайта, ее руководителей, сотрудников, клиентов и других Пользователей.

3.5.13. Совершение относительно Сайта других действий, нарушающих нормы действующего законодательства, а также международные нормы законодательства об авторском праве и использовании программных средств.

4. Исключительные права

4.1. Сайт, контент Сайта являются объектами исключительных прав Администрации Сайта и/или других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

4.2. Пользователь соглашается и полностью признает, что все исключительные права и/или необходимые лицензии на программное обеспечение, составляющее элементы Сайта, контента Сайта, и/или используемое для их администрирования и функционирования, включая входящие в его состав аудиовизуальные произведения, а также графический дизайн, фотографии, анимации, видеоизображения, видеоклипы, звуковые записи, звуковые эффекты, музыка, текстовое наполнение, принадлежат Администрации Сайта, либо ее контрагентам, за исключением материалов, размещенных Пользователями (если возможность по размещению материалов была предоставлена Администрацией Сайта).

5. Гарантии и ответственность

5.1. Ответственность Администрации Сайта:

5.1.1. Администрация Сайта не несет никаких обязательств и ответственности в связи с качеством доступа Пользователя к сети Интернет и качеством Интернет-соединения, а также в связи с наличием/отсутствием у Пользователя оборудования и программного обеспечения для доступа в Интернет и качеством такого оборудования и программного обеспечения.

5.1.2. Администрация Сайта не несет ответственности за сбои или иные проблемы в работе телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, а также за сбои в работе электронной почты или скриптов (программ).

5.1.3. Пользователь признает, что при использовании Сайта отправляет информацию в адрес Администрации Сайта по незащищенным каналам электронной связи компьютерной сети общего пользования, и Администрация Сайта не несет ответственности за сохранность информации, передаваемой по таким каналам электронной связи сети общего пользования.

5.1.4. Администрация Сайта не несет ответственности за какие-либо задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или потерю каких-либо пользовательских данных или иной информации, передаваемой Пользователем в адрес Администрации Сайта, в том числе, с использованием доступного функционала Сайта. Совершая указанные действия, Пользователь гарантирует, что имеет резервные копии всей отправляемой информации.

5.1.5. Администрация Сайта не несет перед Пользователем никакой ответственности за убытки, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю пользовательских и иных данных, за расходы (реальные, косвенные, опосредованные), случайные убытки, упущенную выгоду, недополученные доходы, вызванные использованием и/или связанные с использованием Сайта Пользователем.

5.1.6. Администрация Сайта не несет перед Пользователем никакой ответственности за убытки, вызванные возможными ошибками и опечатками на Сайте. Вместе с тем Администрация Сайта обязуется принимать разумные меры для недопущения и исправления таких ошибок и опечаток.

6. Конфиденциальность

6.1. Вся информация, ставшая известной любой из Сторон по настоящему Соглашению в процессе исполнения Соглашения, в т.ч. об организационной и управленческой структуре другой Стороны, о деловых партнерах и контрагентах другой Стороны, а также о существующих между ними договорных отношениях, о маркетинговой и деловой политике другой Стороны, об имущественном положении другой Стороны и т.д. является коммерческой тайной. Каждая Сторона обязуется не разглашать сведений, составляющих коммерческую тайну другой Стороны или его контрагентов, в ходе исполнения Соглашения и в течение 3 (Трех) лет после его прекращения иначе как исключительно по согласованию с другой Стороной. Каждая Сторона

будет соблюдать столь же высокую степень секретности во избежание разглашения или использования информации другой Стороны, какую он соблюдал бы в отношении своей собственной информации, являющейся коммерческой тайной.

6.2. Каждая Сторона обязана немедленно сообщать в письменной форме другой Стороне обо всех попытках неуполномоченных лиц получить доступ к информации другой Стороны, содержащей коммерческую тайну, которые ему станут известны.

6.3. В случае разглашения одной из Сторон сведений, составляющих коммерческую тайну другой Стороны или его контрагентов, Сторона, разгласившая сведения, составляющие коммерческую тайну, несет ответственность в соответствии с применимым законодательством.

7. Прочие условия

7.1. Применимое право к отношениям Сторон по Соглашению: право Российской Федерации.

7.2. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к нему путем выражения Согласия с Соглашением, и действует в течение всего срока использования Сайта. После вступления в силу Соглашения, все предварительные переговоры по тому же предмету между теми же лицами, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающихся Соглашения, теряют юридическую силу.

7.3. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

7.5. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

7.6. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

8. Контактная информация

8.1. По всем вопросам Вы можете связаться с нами по адресу и/или телефону, указанным ниже: Индивидуальный предприниматель Ключко Денис Геннадьевич ИНН 263512993449, ОГРНИП 325265100090810

Адрес: 355028, г. Ставрополь, ул. Тухачевского, д. 26 /3 кв. 109

Реквизиты для пополнения счета

Получатель: КЛОЧКО ДЕНИС ГЕННАДЬЕВИЧ (ИП)

Счет получателя: 40802810817100018963

ИНН 263512993449

IBAN: RU4304452520140802810817100018963

Банк получателя: ПАО АКБ "АВАНГАРД"

ИНН 7702021163

БИК 044525201

Корреспондентский счет N 30101810000000000201

Адрес банка получателя:

119180, г.Москва, ул.Большая Якиманка, д.1

